ADRIATIC BANK

PRIGOVOR / POHVALA

Podaci o klijentu

Ime i prezime / Naziv firme:	
JMBG/PIB:	
Adresa:	
Telefon:	
Email:	

◯ Prigovor ◯ Pohvala

Vrsta proizvoda ili usluge koji su predmet spornog događaja

Opis prigovora ili pohvale

Prilog (ukoliko je priložena dodatna dokumentacija):

Odgovor želim da dobijem:

◯ Poštom na navedenu adresu ◯ Putem email-a

Potpis podnosioca prigovora:

Popunjava službenik u banci

Filijala:	
Datum podnošenja prigovora:	
Prigovor preuzeo:	

„Izjavljujem da sam saglasan/a da Adriatic banka AD Podgorica (u daljem tekstu:Banka) prikuplja i obrađuje moje lične podatke navedene u ovom zahtjevu u svrhu identifikacije i rješavanja prigovora/ žalbe sa Bankom. Dodatno sam saglasan/a da Banka može dostavljati trećim licima navedene podatke u svrhe koje su propisane zakonom. Saglasan/a sam da Banka da navedene podatke može koristiti u evidencijama Banke, i to samo za vrijeme koje je potrebno za namjenu za koju se lični podaci obrađuju, ukoliko drugačije nije određeno važećim zakonskim propisima. Izjavljujem da sam popunio/la i potpisao/la ovu izjavu po svojoj slobodnoj volji i nahođenju.

Napomena: Banka će dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku koji je definisan Opštim uslovima Adriatic banke AD Podgorica.